

Nutzungsbedingungen / Allgemeine Geschäftsbedingungen
für die Online-Plattform arduvi.com
der
Arduvi GmbH
Stand: Dezember 2019

1. Geltungsbereich
2. Vertragssprache
3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort
4. Online-Streitbeilegungsplattform
5. Unternehmensgegenstand
6. Registrierung und Kosten der Nutzung
7. Vertragsabschluss
8. Provision, Zahlungsmöglichkeiten
9. Umgehungsverbot
10. Lieferung
11. Informationspflicht
12. Gewährleistung und Haftung
13. Technische Verfügbarkeit und Force Majeure
14. Salvatorische Klausel

1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen/Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz als „Nutzungsbedingungen“ bezeichnet) der Arduvi GmbH, FN 480215z, Schoberweg 3, 8502 Lannach (im Folgenden als ARDUVI bezeichnet) in der im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses/der Registrierung gültigen Fassung gelten für die Online-Plattform arduvi.com.

Mit einer Bestellung erklärt sich der Nutzer bzw Anbieter mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle künftigen Geschäfte, auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung.

Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser Nutzungsbedingungen abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch ARDUVI wirksam. Die Nutzungsbedingungen sind auf der Online-Plattform arduvi.com von ARDUVI druckfähig als PDF hinterlegt.

2. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten. Schriftstücke in anderer Sprache dienen nur der Information.

3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort

Diese Nutzungsbedingungen und die unter Einbezug dieser Nutzungsbedingungen abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht). Es wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Graz vereinbart.

4. Unternehmensgegenstand

ARDUVI ist Betreiberin der Online-Beschaffungsplattform arduvi.com (im Folgenden kurz als „Plattform“ bezeichnet), um registrierten unternehmerischen Kunden (im Folgenden kurz als „Nutzer“ bezeichnet) die Möglichkeit zu bieten, mit Holzproduzenten (im Folgenden kurz als „Anbieter“) über die Plattform in Kontakt zu treten. Die Nutzer können über die Vermittlung der Plattform Holzbaustoffe von diesem Anbieter erwerben. ARDUVI ist selbst nicht Verkäufer bzw Anbieter von Holzprodukten, sondern vermittelt lediglich über die Plattform Holzbaustoffe zwischen dem Anbieter und dem Nutzer. Die Leistungen von ARDUVI beschränken sich auf die Vermittlung von Nutzern und Anbietern über die Plattform. Der Vertrag betreffend des (Ver-)Kaufs von Holzprodukten – inklusive sämtlicher sich daraus ergebender Rechte und Pflichten – kommt zwischen dem Nutzer und dem Anbieter zustande. ARDUVI ist uU berechtigt als Vertreter des Anbieters mit Abschlussvollmacht für diesen einzuschreiten. ARDUVI ist in diesem Fall lediglich Vertreter und treffen ARDUVI auch diesbezüglich keine Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Anbieter. Da die Produkte sowie die Lieferzeiten, Preise und Unternehmensbeschreibungen von den Anbietern stammen, übernimmt ARDUVI für den Inhalt, deren Aktualität, Richtigkeit und Zulässigkeit keine Verantwortung.

5. Registrierung und Kosten der Nutzung

Eine Nutzung der Plattform im vollen Umfang und insbesondere die Durchführung von Bestellungen ist nur mit vorheriger Registrierung möglich. Nach erfolgreicher Registrierung – welche durch wahrheitsgemäße Angabe der abgefragten Daten erfolgt – kann sich der Nutzer bzw Anbieter bei seinem Konto mittels E-Mail-Adresse und Passwort einloggen. Änderungen in Bezug auf die Daten sind ARDUVI unverzüglich mitzuteilen. Eine Registrierung mit unrichtigen Daten ist unzulässig und hat einen sofortigen Ausschluss zur Folge. Eine

Mehrfachregistrierung ist untersagt. ARDUVI behält sich die Annahme oder Ablehnung einer Registrierung ausdrücklich – ohne Angabe von Gründen – vor. Nutzer bzw Anbieter sind verpflichtet, dafür zu sorgen und alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, dass die Registrierungs- bzw Zugangsdaten keinem Dritten zugänglich gemacht werden. ARDUVI prüft lediglich, ob das Passwort mit dem vom Nutzer bzw Anbieter gewählten übereinstimmt. Eine weitere Prüfpflicht trifft ARDUVI nicht. Jeder, der sich mit dem (geheimen) Passwort des Nutzers bzw Anbieters auf der Plattform anmeldet gilt als berechtigt Holzbestellungen zu tätigen. Nutzer bzw Anbieter sind des Weiteren verpflichtet, ARDUVI unverzüglich jede unberechtigte Kenntnisnahme der Zugangsdaten durch Dritte und jede missbräuchliche Benutzung des Kontos mitzuteilen.

Nimmt ARDUVI eine Registrierung an, so wird dem Nutzer bzw Anbieter ein eigener Nutzerbereich freigeschaltet, in dem er seine Bestellungen tätigen und einsehen kann.

Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und ist jederzeit mit sofortiger Wirkung kündbar. ARDUVI ist berechtigt, den Nutzerbereich jederzeit ohne Angabe von Gründen zu sperren oder zu löschen. ARDUVI wird in jedem Fall – ausgenommen Sperrung wegen vermuteter Missbrauchsfällen oder Gefahr in Verzug – den Nutzer bzw Anbieter 14 Tage vor der tatsächlichen Löschung eine Mitteilung an die vom ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse schicken. Die Regelung gilt insbesondere auch dann, wenn der Nutzer bzw Anbieter seinen Account für einen ununterbrochenen Zeitraum von mindestens einem Jahr nicht verwendet hat. Im Falle der geplanten Löschung wegen Inaktivität wird diese nicht umgesetzt, wenn sich der Nutzer bzw Anbieter innerhalb dieser Frist bei seinem Account einloggt.

Die Nutzung der Plattform ist bis auf Widerruf kostenlos. Die Anbieter können ihre Angebote kostenlos auf die Plattform zum Verkauf an Nutzer anbieten.

6. Vertragsabschluss

Die von den Anbietern auf der Plattform angebotenen Holzbauprodukten stammen ausschließlich von den Anbietern selbst. ARDUVI ist sohin nicht selbst Verkäuferin, sondern erfolgt die Abwicklung des (Ver)Kaufs direkt zwischen Nutzer und Anbieter. Die vom Nutzer über die Plattform abgegebene Bestellung ist ein verbindliches Angebot des Nutzers auf Abschluss eines Vertrages mit dem von ihm gewählten Anbieter. Dieses Angebot bedarf einer gesonderten Vertragsannahme durch den Anbieter. Mit der Bestellung stimmt der Nutzer etwaigen auf der Plattform angeführten AGB des Anbieters zu. Die – gänzliche oder teilweise – Annahme des Angebots erfolgt durch gesonderte Bestätigung des Anbieters. ARDUVI ist jederzeit berechtigt, Angebote ganz oder teilweise ohne Nennung von Gründen für alle Nutzer und Anbieter zu sperren und/oder einzustellen.

Gleichzeitig mit der Bestellung einer Ware beim Anbieter über die Plattform kommt zwischen ARDUVI und dem Anbieter ein Vermittlungsvertrag zustande. Mit der Vermittlung eines Nutzers an einen Anbieter über die Plattform im Rahmen einer Bestellung liegt jedenfalls eine Verdienstlichkeit von ARDUVI vor.

7. Provision, Zahlungsmöglichkeiten

8.1 Provision

Im Fall einer Bestellung einer Ware durch den Nutzer von einem Anbieter über die Plattform gebührt ARDUVI eine Vermittlungsprovision in Höhe von **€ 4,00/m³ Holzmenge**. Der Provisionsanspruch entsteht unmittelbar mit der Bestellung („Zahlungspflichtig bestellen“) der Ware durch den Nutzer und wird von ARDUVI dem Anbieter am Monatsletzten in Rechnung gestellt. Soweit nichts anders vereinbart ist, bleibt der Provisionsanspruch auch dann in voller Höhe bestehen, wenn der Nutzer die Bestellung storniert.

8.2 Zahlungsmöglichkeiten

Der (Ver)Kauf von Holzprodukten zwischen dem Nutzer und dem Anbieter erfolgt direkt über die Plattform. Im Rahmen dieser Plattform ist es vorgesehen, dass eine Zahlung des Nutzers der bestellten Ware erfolgt. Im Rahmen des Bestellprozesses kann der Nutzer sohin aus untenstehenden Zahlungsmöglichkeiten auswählen. Die Zahlung wird durch den Zahlungsdienstleister MANGOPAY abgewickelt, der auch als Treuhänder fungiert.

ARDUVI akzeptiert auf der Online-Plattform folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- SEPA Überweisung

Die Abbuchung erfolgt unmittelbar nach der Bestellung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister MANGOPAY S.A., 14 Rue Aldringen, L-1118 Luxemburg, unter Geltung deren Nutzungsbedingungen, einsehbar unter https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP_MANGOPAY_DE.pdf. Diese Zahlungsmöglichkeit besteht nur innerhalb von Deutschland und Österreich.

- EPS-Banküberweisung

Die Überweisung hat mit der Bestellung zu erfolgen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister MANGOPAY S.A., 14 Rue Aldringen, L-1118 Luxemburg, unter Geltung deren Nutzungsbedingungen, einsehbar unter https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP_MANGOPAY_DE.pdf. Diese Zahlungsmöglichkeit besteht nur innerhalb von Deutschland und Österreich.

- Bezahlung direkt aus dem „e-wallet“ / Geldbeutel

Damit diese Zahlungsmöglichkeit genutzt werden kann, muss diese von ARDUVI angeboten werden und muss der Nutzer auch über ein Guthaben in seinem „e-wallet“ / Geldbeutel (auf der Plattform "Geldbeutel" genannt) verfügen. Das „e-wallet“ ist ein Konto für elektronisches Geld und ermöglicht das Senden und Empfangen von Zahlungen. Zur Nutzung ist es erforderlich, dass sich der Nutzer bzw Anbieter auf der Plattform ein sogenanntes „e-wallet“ einrichtet. Sofern Guthaben im „e-wallet“ des Nutzers vorhanden ist, kann der Nutzer einen Artikel auf der Plattform auch mit dem darin befindlichen Geld bezahlen. Wählt der Nutzer diese Zahlungsoption, wird sein "e-wallet" mit dem entsprechenden Betrag direkt nach Abschluss des Kaufvertrages belastet. Dem Anbieter wird der dem Nutzer belastete Betrag in der Regel erst dann gutgeschrieben, wenn der Nutzer den Erhalt des Artikels auf der Plattform bestätigt hat. Sofern es sich beim Anbieter um einen zuverlässigen und vertrauenswürdigen Anbieter handelt, wird der Kaufpreis bereits dann an den Anbieter weitergeleitet, wenn dieser den Artikel im System als versendet markiert hat oder im Falle eines im Voraus bezahlten Paketscheins, der Barcode dieses Paketscheins vom Versandunternehmen eingescannt wird. Die Gutschrift erfolgt in das „e-wallet“ des Anbieters. Von hier aus kann der Anbieter den Betrag anschließend auf sein für das „e-wallet“ hinterlegte Bankkonto auszahlen.

ARDUVI behält sich das Recht vor, die zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten jederzeit zu ändern oder einzuschränken. Darüber hinaus kann ARDUVI jederzeit weitere elektronische Zahlungssysteme einführen und als Zahlungsmöglichkeit zur Verfügung stellen.

8. Umgehungsverbot

Es ist den Nutzern und Anbietern untersagt, die Vermittlungs- und Provisionsstruktur von ARDUVI zu umgehen. Eine verbotene Umgehung liegt dann vor, wenn sich ein Nutzer bzw Anbieter, der zuvor auf ein Angebot auf der Plattform aufmerksam wurde, direkt untereinander in Verbindung setzt oder über die Kommunikationsfunktionalitäten des Nutzerkontos bei ARDUVI ihre Kontaktdaten austauschen. Sollte sich ein Nutzer bzw Anbieter vor Vertragsschluss direkt an einen anderen Nutzer bzw Anbieter wenden, hat ihn der jeweils andere auf die Plattform von ARDUVI zu verweisen. Es ist dem Nutzer bzw Anbieter untersagt, einen über die Plattform geschlossenen Vertrag zu stornieren, um ihn anschließend außerhalb der Plattform mit dem jeweils anderen Nutzer bzw Anbieter neu zu schließen. Die Nutzer bzw Anbieter verpflichten sich, während der Dauer der Nutzungsvereinbarung mit ARDUVI, auch bei wiederholten Bestellungen, sich nicht mit dem jeweiligen anderen Nutzer bzw Anbieter direkt in Verbindung zu setzen, um zukünftige Bestellungen außerhalb der Plattform von ARDUVI abzuwickeln. Im letzteren Falle wird die Nutzungsvereinbarung aufgelöst werden und steht ARDUVI jedenfalls die entgangene Provision zu.

9. Lieferung

ARDUVI führt keine Bestellung aus bzw veranlasst keinen Versand. Der Versand – sowie auch die Lagerung und Aufbewahrung – der bestellten Ware erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen Anbieter.

10. Informationspflicht

Die Nutzer bzw Anbieter haben ARDUVI sämtliche notwendigen Informationen und Tatsachen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Geänderte Umstände, insbesondere Änderungen der Daten (Name, Anschrift, E-Mail) sollten ARDUVI unverzüglich zur Kenntnis gebracht werden. Der Nutzer bzw Anbieter ist verpflichtet, in seinem Profil und in den sonstigen Bereichen der Internetplattform keine Falschangaben zu machen. ARDUVI behält sich das Recht vor, in einem solchen Fall das bestehende Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Die für das „e-wallet“ hinterlegten Daten (IBAN, BIC) sind aktuell zu halten.

Die Nutzer bzw Anbieter sind verpflichtet, die ihnen im Rahmen der Vertragsverhältnisse bekannt gewordenen Daten der anderen Nutzer bzw Anbieter vertraulich zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, eine derartige Weitergabe ist für die Vertragsdurchführung oder gesetzlich zwingend erforderlich.

11. Gewährleistung und Haftung

Zwischen ARDUVI und dem Nutzer bzw Anbieter kommt ausschließlich ein Vermittlungsvertrag zustande. Für Mängel an den Holzprodukten bzw eine diesbezügliche mangelhafte Vertragserfüllung durch den jeweiligen Anbieter hat ausschließlich der jeweilige Anbieter im Rahmen des diesbezüglichen Vertragsverhältnisses einzustehen. Sämtliche sich daraus ergebenden Ansprüche hat der Nutzer an den jeweiligen Anbieter zu richten; dies führt jedoch nicht zur Aufhebung und/oder Rückabwicklung des mit ARDUVI geschlossenen Vermittlungsvertrags.

ARDUVI ist lediglich Betreiber der Plattform und übernimmt daher keine Verantwortung für die Inhalte der Nutzer oder Anbieter, dem Unterbleiben oder Zustandekommen des Vertrages, dessen ordnungsgemäße Erfüllung oder etwaiger Leistungsmängel. Diese Ansprüche des Nutzers sind direkt gegen den jeweiligen Anbieter zu richten. ARDUVI haftet ausschließlich für Inhalte, die von ARDUVI selbst erstellt und veröffentlicht wurden. Auch eine Haftung für die Angebote der Anbieter oder die Vertragsabwicklung zwischen Anbieter und Nutzer durch ARDUVI ist ausgeschlossen.

Die Haftung für Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung der Internetplattform ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftung von ARDUVI für Vermögensschäden (Sachschäden), welche durch leichte Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen. Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung der Internetplattform verjähren innerhalb von einem Jahr ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

12. Technische Verfügbarkeit und Force Majeure

Nutzer bzw Anbieter nehmen zur Kenntnis, dass ARDUVI für die Plattform keine bestimmten Serverkapazitäten vorsieht und, dass das Service von der Internetverbindung der Nutzer bzw Anbieter abhängt. Dementsprechend übernimmt ARDUVI keine Verantwortung für eine dauerhafte Verfügbarkeit der Plattform. Die Plattform ist insbesondere bei Wartungsarbeiten an der Website nicht erreichbar. Die Nichterreichbarkeit der Plattform wegen technischer Störungen ist ebenfalls jederzeit möglich. Für die Übertragung von Daten zwischen Nutzer oder Anbieter und ARDUVI werden teilweise ungesicherte Verbindungen genutzt, ferner auch Verbindungen, die keinen Rückkanal erlauben. Es ist für ARDUVI nicht feststellbar, ob und welche Daten bei der Übertragung wie verändert worden sind. ARDUVI lehnt jegliche Gewährleistung, Haftung und Kosten für Verbindungsfehler und Missbrauch durch Dritte ab. ARDUVI ist bestrebt, durch Nutzung aktueller Technologien die Wahrscheinlichkeit von Fehlern und Missbrauch zu minimieren.

Force Majeure oder andere unvorhergesehene Hindernisse in der Sphäre von ARDUVI entbinden diese von der Einhaltung der vereinbarten Verpflichtungen. Als Force Majeure gelten insbesondere auch Betriebs- und Verkehrsstörungen, nicht ordnungsgemäße Leistungserbringung von Unterlieferanten, Transportunterbrechungen oder Produktionseinstellungen; für die Dauer der vorangeführten Behinderung ist ARDUVI von der Verpflichtung zur Leistungserbringung befreit, ohne dass beim Kunden Ansprüche auf Preisminderung oder sonstigen Schadenersatz entstehen.

13. Salvatorische Klausel

Die Nichtigkeit einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen lässt alle übrigen Bestimmungen aufrecht. Die nichtige Bestimmung ist durch eine wirtschaftliche gleichwertige oder ähnliche, aber zulässige Bestimmung zu ersetzen.